

DETERMINA A CONTRARRE N° 01/2024

**Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
per l'affidamento di servizi e forniture**

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
ING. STEFANO MISTRETTA
CONSIGLIERE-TESORIERE
DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DI TRAPANI**

VISTA la delibera del Consiglio di amministrazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trapani del 22/01/2024, con cui si nomina il consigliere Stefano Mistretta, quale Responsabile del Procedimento di acquisto e fornitura del servizio di Protocollazione informatica e conservazione dati;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016 n° 50, ed in particolare il comma 2 dell'art. 32, per come modificato dall'art. 1, comma 20, lettera f), della legge n. 55 del 2019, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTO il Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito nella Legge 11 settembre 2020, n. 120;

VISTA la Legge 29 luglio 2021, n. 108 di Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 per come modificato dal decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36;

VISTO il Regolamento per la disciplina di contratti pubblici di servizi e forniture fino ad un massimo di € 40.000,00 approvato con delibera n. 337 del 22 novembre 2018;

VISTO l'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 per come modificato dall'art. 1, comma 20, lettera f), della legge n. 55 del 2019;

TENUTO CONTO che l'Ordine degli Ingegneri della provincia di Trapani ha deliberato l'acquisto del servizio di protocollo informatico e conservazione digitale dei registri giornalieri;

CONSIDERATO che si rende necessario provvedere per tempo all'acquisto del servizio di protocollazione e conservazione dati come da Regolamento, adottato con Determinazione n. 455/2021 dell'AGID e modificato con Determinazione n. 629/2021, redatto secondo quanto previsto dall'articolo 34, comma 1-bis del decreto legislativo n. 82/2005, come integrato e modificato dal Decreto Semplificazione (D.L. 76/2020), convertito con Legge n. 120/2020 ed entrato in vigore il 1° gennaio 2022;

VISTA la delibera di Consiglio del 22/01/2024, per l'affidamento del servizio di protocollazione e conservazione dati, nella quale viene impegnata una spesa massima di euro 4.500,00, compreso IVA, da porsi a carico del bilancio di previsione dell'Ordine degli Ingegneri di Trapani per l'anno 2024, sul capitolo **3.15 – Acquisto software, licenze e canoni**;

VISTA l'indagine di mercato con cui sono state acquisite n. 3 offerte rispettivamente dalle ditte: AD System Italia s.r.l. di Treviso, PADIGITALE Sicilia s.r.l. di Delia e INTERZEN CONSULTING S.r.l., di Pescara;

CONSIDERATO che per l'acquisto dei servizi sopra elencati si potrà procedere con affidamento diretto ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

CONSIDERATO che l'offerta più confacente alle esigenze dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Trapani è risultata quella della ditta INTERZEN CONSULTING S.r.l., con sede in Pescara, nella Strada Comunale Piana n°3, CAP 65129, P.iva n°01446720680;

PRESO ATTO CHE il sottoscritto R.P. ha provveduto ad acquisire il CIG: **B07E29C0CB**,

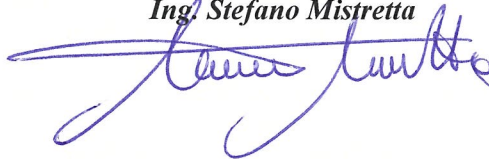
DISPONE

- l'affidamento diretto all'azienda INTERZEN CONSULTING S.r.l., con sede in Pescara, nella Strada Comunale Piana n°3, CAP 65129, P.IVA n°01446720680, del servizio di protocollo informatico, configurazione e conservazione digitale dei registri giornalieri di protocollo, formazione del personale per l'importo di 3.392,00 euro, oltre IVA per 746,24 euro, per un importo totale di **4.138,24 euro**.

Trapani, li 21 febbraio 2024

Il Responsabile del Procedimento

Ing. Stefano Mistretta



21/02/2024

[Home](#) / [Piattaforma Contratti Pubblici](#) / [Gestione Dettaglio Appalto](#)SM **STEFANO MISTRETTA**
ORDINE DEGLI INGEGNERI DI TRAPANI**MENÙ**[Dashboard](#)[GESTIONE APPALTI](#)**GESTIONE DETTAGLIO APPALTO****APPALTO**

- **Codice Appalto (Univoco):** 3d60e04d-3d38-40c2-ad72-e0b5c719dbaa
- **Stato:** Pubblicato
- **Oggetto:** ACQUISTO SERVIZIO PROTOCOLLO INFORMATICO
- **Codice Scheda:** AD5

[Visualizza Scheda di Indizione](#)**Lotti****Identificativo Lotto****CIG**

1

B07E29C0CB

Prot. n° 662
data : 08.03.2024
Tipo : USCITA

Trapani, 7 marzo 2024

Spett.le INTERZEN CONSULTING S.r.l.
Strada Comunale Piana, 3
65129 Pescara
PEC: interzen@pec.interzen.it

OGGETTO: Affidamento del servizio di protocollo informatico, configurazione e conservazione digitale dei registri giornalieri di protocollo, formazione del personale.
Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a (CIG: **B07E29C0CB**)

Il Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trapani

- Vista la Vostra offerta per la fornitura del servizio di protocollo informatico, configurazione e conservazione digitale dei registri giornalieri di protocollo, formazione del personale che, ad ogni buon conto, rimane allegata alla presente;
- Vista la determina a contratte n. 01/2024 a firma del Responsabile del Procedimento Ing. Stefano Mistretta;
- Preso atto dell'impegno di spesa deliberato nella seduta di Consiglio del 22/01/2024;

COMUNICA

di affidare il servizio di protocollo informatico, configurazione e conservazione digitale dei registri giornalieri di protocollo, formazione del personale alla ditta INTERZEN CONSULTING S.r.l., con sede in Pescara, nella Strada Comunale Piana n°3, CAP 65129, P. IVA n°01446720680, per l'importo di 3.392,00 euro, oltre IVA di 746,24 euro, per un importo totale di **4.138,24 euro**.

Si prega di contattare, con cortese urgenza, la Segreteria dell'Ordine per la calendarizzazione della formazione del personale all'uso del servizio affidato.

Distinti saluti.

IL PRESIDENTE

Ing. Giovanni Iudicatore



ordine.trapani@ingpec.eu

Da: ordine.trapani@ingpec.eu
Inviato: venerdì 8 marzo 2024 09:10
A: alessandro.damiani@interzen.it; interzen@pec.interzen.it
Oggetto: Invio documento Affidamento del servizio di protocollo informatico, configurazione e conservazione digitale dei registri di protocollo, formazione del personale.
Affidamento diretto - CIG: B07E29C0CB
Allegati: Affidamento_08032024084650.PDF; ALL_01_Allegato_Contratto.pdf; Segnatura.xml

Si trasmette la lettera di affidamento dell'incarico di cui all'oggetto unitamente al contratto firmato dal Legale Rappresentante dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trapani.

Al fine di ultimare la procedura di affidamento del servizio di protocollo e conservazione registri giornalieri, si chiede la tempestiva trasmissione delle dichiarazioni di non trovarsi in alcuna delle cause di inconferibilità dell'incarico (D.Lgs. 08/04/2013, n. 39 - artt. 3, 4) e di non trovarsi in alcuna delle cause di incompatibilità dell'incarico (D.Lgs. 08/04/2013, n. 39 - artt. 9, 11, 12, 13).

Si resta in attesa di sollecito riscontro.

Distinti saluti.

Silvia Carbonari - Segreteria

Registro: REG_PRO_E_U_ORD_ING_TRA_180306152955_E_U_I

Numero di protocollo: 0000622

Data protocollazione: 08/03/2024 09:02:40

Segnatura: oring_tp - AF5A673 - REG_PRO_E_U_ORD_ING_TRA_180306152955_E_U_I - 0000622 - 08/03/2024 09:02:40

ordine.trapani@ingpec.eu

Da: posta-certificata@pec-email.com
Inviato: venerdì 8 marzo 2024 09:10
A: ordine.trapani@ingpec.eu
Oggetto: CONSEGNA: Invio documento Affidamento del servizio di protocollo informatico, configurazione e conservazione digitale dei registri di protocollo, formazione del personale. Affidamento diretto - CIG: B07E29C0CB
Allegati: daticert.xml; postacert.eml (6,53 MB)
Firmato da: posta-certificata@pec-email.com

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 08/03/2024 alle ore 09:10:11 (+0100) il messaggio

"Invio documento Affidamento del servizio di protocollo informatico, configurazione e conservazione digitale dei registri di protocollo, formazione del personale. Affidamento diretto - CIG: B07E29C0CB" proveniente da "ordine.trapani@ingpec.eu"

ed indirizzato a "interzen@pec.interzen.it"

è stato consegnato nella casella di destinazione.

Identificativo del messaggio: opec21023.20240308090958.238118.992.1.51@pec.aruba.it

interzen®

Offerta economica:

Protocollo informatico ZenDMS +
conservazione

Cliente:

Ordine degli Ingegneri della provincia di
Trapani

Numero Offerta:

OFF202400035

Autore:

Alessandro Damiani

Data:

07-03-2024

Versione:

1.0

Zen
ShareSuite

OFFERTA ECONOMICA

PROVINCIA
TRAPANI

Documento confidenziale

Proprietà documento

Titolo documento	Protocollo informatico ZenDMS + conservazione
Autore	Alessandro Damiani
Owner	Interzen Consulting S.r.L.
Tipo documento	Offerta economica
Numero offerta	OFF202400035
Cliente	Ordine degli Ingegneri della provincia di Trapani
Status documento	Draft/definitivo

Revisioni

Versione	Data	Autore	Natura contenuto e/o aggiornamento
1.0	07-03-2024	Alessandro Damiani	Redazione documento

Utenti coinvolti

Nome	Ruolo	Società
Alessandro Damiani	Partner	Interzen Consulting S.r.L.
Ilenia Mazziotti	Project Manager	Interzen Consulting S.r.L.
Giuseppe Bellissimo	Project Manager	Ordine Ingegneri provincia di Trapani

Utenti approvatori

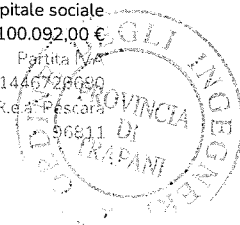
Cognome e Nome	Ruolo	Società
Alessandro Damiani	---	Interzen Consulting S.r.L.

Documenti allegati

Titolo	Versione	Autore	Descrizione

SOMMARIO

1.	OGGETTO DEL CONTRATTO E SERVIZI ACQUISTATI.....	5
1.1.	OGGETTO.....	5
1.2.	LICENZA D'USO.....	5
1.3.	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO SUITE ZENSHARE CLOUD.....	6
1.4.	ADEGUAMENTO, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO.....	6
1.5.	FORNITURA DEI SERVIZI ACQUISTATI.....	6
1.6.	SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA).....	6
1.7.	GESTIONE SICURA PASSWORD UTENTE.....	7
1.8.	REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE.....	7
1.9.	CONNETTIVITÀ.....	7
1.10.	ABBONAMENTI DEGLI UTENTI.....	8
1.11.	TRASFERIMENTO SICURO DELLE INFORMAZIONI.....	8
2.	UTILIZZO DEI SERVIZI.....	8
2.1.	LE NOSTRE RESPONSABILITÀ.....	8
2.2.	LE VOSTRE RESPONSABILITÀ.....	9
2.3.	LIMITAZIONI DI UTILIZZO.....	9
3.	FORNITORI TERZI.....	9
3.1.	ACQUISIZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI DA TERZI.....	9
3.2.	APPLICAZIONI DI TERZI E VOSTRI DATI.....	9
4.	CANONI E PAGAMENTI PER I SERVIZI ACQUISTATI.....	10
4.1.	CANONI PER GLI UTENTI.....	10
4.2.	FATTURAZIONE E PAGAMENTO.....	10
4.3.	PAGAMENTI SCADUTI.....	10
4.4.	SOSPENSIONE DI SERVIZIO E ACCELERAZIONE.....	10
4.5.	CONTROVERSIE SUI PAGAMENTI.....	11
4.6.	TASSE.....	11
5.	DIRITTI DI ESCLUSIVA.....	11
5.1.	RISERVA DI DIRITTI.....	11
5.2.	RESTRIZIONI.....	11
5.3.	PROPRIETÀ DEI VOSTRI DATI.....	11
6.	RISERVATEZZA.....	12
6.1.	DEFINIZIONE DI INFORMAZIONI RISERVATE.....	12
6.2.	PROTEZIONE DI INFORMAZIONI RISERVATE.....	12
6.3.	PROTEZIONE DEI VOSTRI DATI.....	12
6.4.	DIVULGAZIONE OBBLIGATORIA.....	12
7.	GARANZIE ED ESCLUSIONI.....	13
7.1.	LE NOSTRE GARANZIE.....	13
7.2.	GARANZIE RECIPROCHE.....	13
7.3.	ESCLUSIONI.....	13
8.	TRATTAMENTO DATI.....	13
8.1.	GDPR – GENERAL DATA PROTECTION REGULATION.....	13
9.	MANLEVA.....	14
9.1.	RISARCIMENTO DA PARTE NOSTRA.....	14
9.2.	RISARCIMENTO DA PARTE VOSTRA.....	14
9.3.	COMPENSAZIONE ESCLUSIVA.....	14



Documento confidenziale

10.	LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ	14
10.1.	LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.....	14
10.2.	ESCLUSIONE DI DANNI CONSEGUENTI E CORRELATI.....	14
11.	DURATA E RECESSO	15
11.1.	DURATA DEL CONTRATTO.....	15
11.2.	DURATA DEGLI ABBONAMENTI DEGLI UTENTI ACQUISTATI.....	15
11.3.	RISOLUZIONE PER GIUSTA CAUSA.....	15
11.4.	RIMBORSO O PAGAMENTO IN CASO DI RECESSO.....	15
11.5.	RESTITUZIONE DEI VOSTRI DATI.....	16
11.6.	DISPOSIZIONI CHE SOPRAVVIVRANNO ALLA SCADENZA.....	16
12.	VOSTRA CONTROPARTE NEL CONTRATTO, COMUNICAZIONI, LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO E FORO COMPETENTE.....	17
12.1.	GENERALITÀ.....	17
12.2.	MODALITÀ DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI.....	17
12.3.	ACCORDO SULLA LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO E SUL FORO COMPETENTE.....	17
13.	DISPOSIZIONI GENERALI.....	18
13.1.	CONFORMITÀ ALL'ESPORTAZIONE.....	18
13.2.	RELAZIONE TRA LE PARTI.....	18
13.3.	ASSENZA DI BENEFICIARI TERZI.....	18
13.4.	RINUNCIA E PROVVEDIMENTI DI TUTELA CUMULATIVI.....	18
13.5.	SEPARABILITÀ.....	18
13.6.	ONORARI LEGALI.....	18
13.7.	CESSIONE.....	18
13.8.	INTERO ACCORDO.....	19
14.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	19
15.	TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....	20
16.	OFFERTA ECONOMICA	21
16.1.	OFFERTA ECONOMICA CANONE CLOUD:.....	21
16.2.	OFFERTA ECONOMICA CONSERVAZIONE DIGITALE:.....	21
16.3.	OFFERTA ECONOMICA SERVIZI PROFESSIONALI:.....	21
16.4.	PACCHETTO SERVIZI PROFESSIONALI:.....	22
16.5.	OFFERTA ECONOMICA RIEPILOGO:.....	23
16.6.	TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO:.....	23
16.7.	RINNOVO:.....	23
17.	PRODOTTI E SERVIZI NON INCLUSI.....	24
18.	PACCHETTO SERVIZI PROFESSIONALI.....	25
	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	26
	NOMINA A RESPONSABILE TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	31

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E SERVIZI ACQUISTATI

1.1. Oggetto.

Il Servizio della Suite ZenShare Cloud, costituito dalla soluzione:

- document management system (**ZenDMS**)

viene erogato in favore del Cliente in modalità Cloud con le seguenti caratteristiche:

- licenza d'uso di cui al successivo articolo 1.2, da parte di Interzen in favore del Cliente, in forma non esclusiva e non trasferibile degli Applicativi Cloud che costituiscono il Servizio della Suite ZenShare Cloud;
- funzionalità e caratteristiche riportate al successivo art. 1.3;
- attività di adeguamento, manutenzione e aggiornamento descritta al successivo art. 1.4;
- attività di supporto descritta al successivo art. 1.6.

1.2. Licenza d'uso.

Con l'accettazione del Contratto il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio Suite ZenShare Cloud per un periodo pari alla durata del Contratto stesso. L'utilizzo del Servizio Suite ZenShare Cloud dovrà essere conforme a quanto indicato nel Manuale d'Uso (disponibile all'interno della Suite ZenShare Cloud, previo accesso mediante username e password forniti da Interzen) e nell'Allegato Tecnico (<https://www.zenshare.it/zenshare-suite-overview/>). In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui viene erogato il Servizio Suite ZenShare Cloud, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della Connettività adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni.

Il Cliente, inoltre, prende atto che l'erogazione dei Servizi Connessi da parte di Interzen secondo le modalità riportate nell'Allegato Tecnico, nel Manuale d'Uso sono strumentali alla corretta fruizione del Servizio Suite ZenShare Cloud.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio Suite ZenShare Cloud sono e rimangono di titolarità di Interzen.

Il Cliente non può copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire o trasmettere in rete il Servizio stesso ovvero sue singole parti. Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti. Il Cliente non potrà in alcun modo, salvo apposito accordo scritto con Interzen, acquisire il Servizio Suite ZenShare Cloud al fine di rivenderlo a terzi.

1.3. Caratteristiche del Servizio Suite ZenShare Cloud.

Per poter usufruire del Servizio Suite ZenShare Cloud in conformità a quanto previsto nel presente Contratto e nei relativi Allegati, il Cliente deve autonomamente dotarsi degli strumenti (hardware, software di base, connettività) necessari all'utilizzo dello stesso, che rispettino le caratteristiche minime indicate negli Allegati sopra indicati.

Il servizio è acquistabile dal cliente in abbonamento in base alla versione prescelta. L'abbonamento può essere sottoscritto sulla base di utenti nominativi. Per la descrizione delle versioni, funzionalità e prezzi fare riferimento ai link:

- ZenDMS <https://www.zenshare.it/listino-zendms-cloud/>

1.4. Adeguamento, manutenzione e aggiornamento.

Interzen provvederà all'adeguamento del Servizio Suite ZenShare Cloud per esigenze di carattere tecnico, dandone comunicazione nella pagina web di accesso al servizio, qualora dette modifiche impattino sui livelli di servizio, al Cliente che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e strumentazione alle modifiche indicate entro il termine di 2 (due) mesi.

Per adeguamento si intendono le modifiche ed i correttivi da apportare al software dettati da esigenze di carattere tecnico e normativo. Interzen provvederà altresì alla manutenzione correttiva e all'aggiornamento del Servizio Suite ZenShare Cloud. Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software; mentre per aggiornamento si intende l'attività necessaria ad adeguare il Servizio Suite ZenShare Cloud ad eventuali evoluzioni normative.

In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (modifiche del software superiori al 25%), Interzen si riserva la facoltà di non adeguare il Servizio Suite ZenShare Cloud, provvedendo a comunicare al Cliente, con anticipo di almeno tre mesi, tale volontà e con facoltà della medesima Interzen di recedere, in tale ipotesi, dal presente Contratto.

1.5. Fornitura dei Servizi acquistati.

Il servizio ZenShare Cloud è fornito in modalità SaaS (Software as a Service). Metteremo a Vostra disposizione i Servizi acquistati ai sensi del presente Contratto e dei relativi Moduli d'ordine per tutta la durata dell'abbonamento.

1.6. Service Level Agreement (SLA).

DATA CENTER. L'efficienza del Servizio Suite ZenShare Cloud sarà mantenuta secondo i livelli di servizio indicati nel sito istituzionale ZenShare alla pagina <http://www.zenshare.it/service-level-agreement/>.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Cliente; per tali interventi, Interzen comunicherà date e orari di intervento con almeno 1 giorno di preavviso.

RICHIESTA DI SUPPORTO. Per i Clienti contrattualizzati direttamente da Interzen, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato da Interzen secondo quanto previsto nel sito istituzionale ZenShare alla pagina <http://www.zenshare.it/service-level-agreement/>.

Per i Clienti contrattualizzati dal rivenditore, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato dal Rivenditore secondo quanto previsto nell'accordo fra il Cliente ed il Rivenditore.

1.7. Gestione sicura password utente.

Nella Suite ZenShare è disponibile la funzionalità che vincola la password di accesso per il singolo utente alle seguenti regole:

- Scadenza alla prima autenticazione sulla Suite ZenShare;
- Lunghezza minima di 8 caratteri;
- Scadenza periodica ogni 3 mesi;
- Divieto di riutilizzo delle ultime 5 password;
- Vincoli sulla complessità della password (utilizzo di una lettera maiuscola/minuscola, numero, simbolo, divieto dello username);
- Blocco dell'utente dopo 5/10 tentativi falliti;
- Blocco dell'utente dopo 90/180 giorni di inattività.

Tale funzionalità è attiva di default, tuttavia gli utenti con ruolo amministratore possono modificarne le impostazioni fino a disabilitarla completamente, in qualunque momento.

Interfacciamento con sistemi esterni. Possibilità di demandare la gestione dell'accesso utenti alla Suite ZenShare mediante procedura di Single Sign On gestita da sistemi esterni:

- Microsoft (Azure Active Directory);
- Google (Google Account);
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol);
- CAS (Central Authentication Service)

1.8. Requisiti hardware e software.

I requisiti tecnici generali (hardware e software) del Servizio Suite ZenShare Cloud sono indicati nel sito istituzionale ZenShare alla pagina <https://www.zenshare.it/zenshare-suite-overview/>

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare tali requisiti ai fini dell'utilizzo del Servizio Suite ZenShare Cloud, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

1.9. Connettività.

Il Cliente usufruirà del Servizio Suite ZenShare Cloud tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nel Manuale d'Uso.

Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile Interzen, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale sua inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

1.10. Abbonamenti degli utenti.

Il Cliente, ai fini della fornitura del Servizio Suite ZenShare Cloud, sarà tenuto al pagamento in favore di Interzen dei corrispettivi stabiliti nella Richiesta di attivazione del Servizio. Fatto salvo quanto altrimenti specificato nel relativo Modulo d'ordine, (i) i Servizi sono acquistati nella forma di abbonamenti per utenti, e il loro accesso è consentito a un numero di Utenti non superiore a quello specificato, (ii) è possibile aggiungere ulteriori abbonamenti durante il periodo di abbonamento allo stesso prezzo degli abbonamenti preesistenti, calcolati proporzionalmente alla durata residua dell'abbonamento in vigore, al momento dell'aggiunta di quelli ulteriori e (iii) gli abbonamenti degli utenti aggiunti termineranno alla stessa data degli abbonamenti preesistenti. Gli abbonamenti degli utenti sono destinati agli Utenti designati e non possono essere condivisi o utilizzati da più di un Utente, ma possono essere riassegnati a nuovi Utenti, in sostituzione di quelli precedenti che non hanno rinnovato la richiesta per l'utilizzo dei Servizi.

1.11. Trasferimento sicuro delle informazioni.

Dall'attivazione del servizio Suite ZenShare Cloud potrebbe essere necessario fornire ad Interzen dati in formato digitale (files); a tale scopo, il cliente concorderà con Interzen specifici canali sicuri di comunicazione. Sono esclusi dalla responsabilità di Interzen i casi di errori od omissioni determinanti da parte del Cliente, anche nel trasferimento dei dati verso Interzen, qualora lo stesso non avvenga nel modo concordato con Interzen stessa.

2. UTILIZZO DEI SERVIZI

2.1. Le nostre responsabilità.

Interzen, solo all'esito positivo della procedura di identificazione del Cliente, garantisce l'accesso alle funzioni offerte dal Servizio Suite ZenShare Cloud.

Interzen, inoltre, garantisce unicamente che il Servizio Suite ZenShare Cloud funzionerà in conformità a quanto previsto nel presente Contratto e nel Manuale d'Uso, non fornendo alcuna diversa ed ulteriore garanzia rispetto a quanto ivi stabilito.

Inoltre, Noi ci impegniamo a: (i) fornirvi il supporto di base in relazione ai Servizi acquistati senza ulteriore addebito e/o il supporto ulteriore se acquistato a parte, (ii) fare ogni sforzo commercialmente ragionevole per rendere disponibili i Servizi acquistati 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, tranne nei seguenti casi: (a) tempi di inattività programmati (rispetto ai quali forniremo preavviso di almeno 8 ore tramite i Servizi acquistati oppure (b) eventuali indisponibilità determinate da circostanze al di fuori del Nostro ragionevole controllo compresi - a titolo di esempio - calamità naturali, interventi governativi, alluvioni, incendi, terremoti, sommosse civili, azioni terroristiche o altri problemi legati al lavoro (diversi da quelli riguardanti i Nostri dipendenti), oppure guasti o ritardi dovuti a gestori di servizi Internet e (iii) fornire i Servizi acquistati esclusivamente in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

2.2. Le vostre responsabilità.

In generale per il servizio in Cloud Voi vi impegnate ad (i) assumere la responsabilità di garantire un uso dei servizi da parte degli Utenti conforme al presente contratto (ii) essere gli esclusivi responsabili della correttezza, della qualità, dell'integrità e della legalità dei vostri Dati e dei mezzi con cui li avrete acquisiti, (iii) fare ogni sforzo commercialmente ragionevole per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei Servizi e comunicarci immediatamente tale accesso o uso non autorizzato e (iv) utilizzare i Servizi esclusivamente secondo la Guida per l'utente e le leggi e i regolamenti applicabili. Non vi è consentito (a) rendere disponibili i Servizi a qualunque soggetto diverso dagli Utenti, (b) vendere, rivendere, affittare o noleggiare i Servizi, (c) utilizzare i Servizi per memorizzare o trasmettere materiali contrari alle leggi, diffamatori o altrimenti illegali o lesivi, né memorizzare o trasmettere materiali che violino i diritti alla privacy di terzi, (d) utilizzare i Servizi per memorizzare o trasmettere codici dannosi o pericolosi, (e) danneggiare o alterare l'integrità o le prestazioni dei Servizi o i dati di terzi in essi contenuti, (f) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai Servizi, ai sistemi o alle reti ad essi pertinenti.

2.3. Limitazioni di utilizzo.

I Servizi potranno essere soggetti ad altre limitazioni, ad esempio limiti relativi allo spazio di memoria su disco, al numero di chiamate effettuabili rispetto all'interfaccia di programmazione della Nostra applicazione e, riguardo ai Servizi che vi consentono di fornire siti Web pubblici, limiti relativi al numero di visualizzazioni di pagina da parte dei visitatori dei siti stessi.

3. FORNITORI TERZI

3.1. Acquisizione di prodotti e servizi da terzi.

Interzen nell'erogazione del Servizio Suite ZenShare Cloud potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste al paragrafo 1. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni del presente Contratto. Tali servizi, erogati da società terze, saranno comunque compresi nel modulo d'ordine. Ogni altro acquisto da parte Vostra di prodotti o servizi di terzi, inclusi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - Applicazioni di terzi e servizi di implementazione, personalizzazione e consulenza di altro tipo, nonché ogni scambio di dati tra Voi e fornitori terzi avvengono esclusivamente tra Voi e il fornitore terzo in questione. Non offriamo garanzie o supporto nei confronti di prodotti e servizi di terzi, indipendentemente dal fatto che siano stati da Noi designati come "certificati" o con altri attributi, tranne per quanto specificato nel Modulo d'ordine. Per avvalersi dei Servizi, non è richiesto alcun acquisto di prodotti o servizi di terzi.

3.2. Applicazioni di terzi e Vostri dati.

Nel caso in cui installate o attivate applicazioni di terzi da utilizzare con i Servizi, Voi riconoscete a Noi il diritto di consentire ai fornitori di tali Applicazioni di terzi l'accesso ai Vostri dati, laddove ciò risulti necessario per l'interoperabilità tra tali Applicazioni di terzi e i Servizi da Noi erogati. Non saremo responsabili di divulgazioni, modifiche o cancellazioni di Vostri dati conseguenti ad accessi di tale tipo da parte di fornitori di Applicazioni di terzi. I Servizi vi consentiranno di limitare tale accesso impedendo agli Utenti di installare o attivare tali Applicazioni di terzi da utilizzare con i Servizi.

4. CANONI E PAGAMENTI PER I SERVIZI ACQUISTATI

4.1. Canoni per gli utenti.

Vi impegnerete a versare tutti i canoni specificati in tutti i Moduli d'ordine in base al presente contratto. Fatte salve eventuali disposizioni diverse specificate nel presente contratto o nei Moduli d'ordine, (i) l'ammontare dei canoni è espresso e pagabile in Euro (€); (ii) i canoni si basano sui servizi acquistati e non sull'utilizzo effettivo; (iii) l'obbligo di pagamento non è annullabile e i canoni versati non sono rimborsabili; (iv) il numero di Abbonamenti degli utenti acquistati non può essere ridotto durante la relativa durata dell'abbonamento indicata nel Modulo d'ordine. I canoni per gli abbonamenti degli utenti si basano su periodi mensili che verranno computati dalla data di inizio dell'abbonamento fino al compimento del mese rispetto a tale data; pertanto, i canoni per abbonamenti degli Utenti aggiunti a metà di un periodo mensile saranno addebitate per quell'intero periodo mensile e per i periodi mensili rimanenti della durata dell'abbonamento.

4.2. Fatturazione e pagamento.

Vi impegnerete a fornirci i dati di carta di credito validi e aggiornati, oppure un ordine d'acquisto valido o un documento diverso che risulti per noi ragionevolmente accettabile. La Vostra eventuale comunicazione dei dati della carta di credito equivarrà alla Vostra autorizzazione all'addebito da parte Nostra per tutti i Servizi elencati nel Modulo d'ordine per la durata dell'abbonamento iniziale e per ogni rinnovo dello stesso, secondo quando previsto nella Sezione 10.2 (Durata degli abbonamenti degli utenti acquistati). Tali addebiti saranno effettuati anticipatamente, a cadenza annuale o secondo qualsiasi frequenza di fatturazione diversa indicata nel Modulo d'ordine applicabile. Se il Modulo d'ordine specifica che il pagamento sarà effettuato con metodi diversi dalla carta di credito, vi fattureremo in anticipo e in modo diverso, secondo quanto previsto nel relativo Modulo d'ordine. Se non diversamente stabilito nel Modulo d'ordine, gli addebiti fatturati scadono a 30 giorni netti dalla data della fattura. Rimane a Vostro carico la gestione e l'aggiornamento di una fatturazione completa ed esatta e delle informazioni di contatto riguardante i Servizi.

4.3. Pagamenti scaduti.

Se entro la data di scadenza, non riceveremo il pagamento degli addebiti a Vostro carico, a Nostra discrezione, (a) tali addebiti potranno maturare interessi di mora al tasso dell'1,5%, o al tasso massimo consentito dalla legge (con priorità attribuita al tasso inferiore tra i due citati), del saldo insoluto per mese dalla data di scadenza del pagamento fino alla data dell'avvenuto pagamento e/o (b) possiamo sottoporre i rinnovi futuri dell'abbonamento e i Moduli d'ordine a nuove condizioni che prevedano termini di pagamento più brevi rispetto ai termini contenuti nella Sezione 4.2 (Fatturazione e pagamento).

4.4. Sospensione di servizio e accelerazione.

Se il termine di pagamento per gli importi dovuti da Voi, in base al presente contratto o in base a qualsiasi altro accordo per i Nostri servizi è scaduto da almeno 30 giorni (o almeno 10 giorni di ritardo dalla scadenza, nel caso di importi che ci avete autorizzato ad addebitare sulla Vostra carta di credito), possiamo – fermi restando tutti gli altri Nostri diritti – accelerare il termine per

l'adempimento dei Vostri obblighi di pagamento insoluti in base a tali accordi, in modo che tutti gli obblighi in questione diventino immediatamente dovuti ed esigibili, nonché sospendere i Nostri servizi nei Vostri confronti fino al completo pagamento di tali importi.

4.5. Controversie sui pagamenti.

Non eserciteremo i Nostri diritti ai sensi della Sezione 4.3 (Pagamenti scaduti) o 4.4 (Sospensione di servizio e accelerazione), nel caso in cui gli addebiti applicabili siano oggetto di una controversia ragionevole e attivata in buona fede e Voi stiate collaborando con la dovuta diligenza a risolvere tale controversia.

4.6. Tasse.

Se non stabilito diversamente, i Nostri canoni mensili non includono tasse, contributi, diritti o imposte statali simili di qualsiasi natura, tra cui – a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le imposte sul valore aggiunto, la vendita, l'uso o le ritenute d'acconto, che possano essere istituite da ogni autorità locale, statale, provinciale, federale o estera (collettivamente denominate "Tasse"). Spetta a Voi il versamento di ogni Tassa connessa ai Vostri acquisti in base al presente atto. Se ricade su Noi l'obbligo legale di versare o raccogliere Tasse a Vostro carico ai sensi del presente paragrafo, il relativo importo vi sarà fatturato e sarà versato da Voi, a meno che non ci forniate un certificato di esenzione fiscale autorizzato dall'autorità tributaria competente. Per chiarezza, la nostra responsabilità si limita esclusivamente alle tasse imponibili in base al Nostro reddito, ai Nostri beni e ai Nostri dipendenti.

5. DIRITTI DI ESCLUSIVA

5.1. Riserva di diritti.

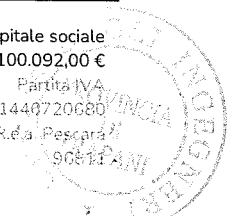
Fatti salvi i diritti limitati espressamente concessi in base al presente atto, ci riserviamo ogni diritto, titolo e interesse inerente ai Servizi, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale correlati. Il presente atto non vi concede alcun diritto a meno che non sia espressamente previsto.

5.2. Restrizioni.

Non dovrete (i) consentire a terzi di accedere ai Servizi, a meno che non sia consentito dal presente contratto o dal Modulo d'ordine, (ii) creare opere derivative basate sui Servizi, (iii) copiare, rielaborare o duplicare su server diversi (mirror) qualsiasi parte o contenuto dei Servizi, se non si tratta di copia o rielaborazione sulle Vostre reti interne o di altra modalità diretta a fini di vostra attività interna, (iv) eseguire il reverse engineering dei Servizi o (v) accedere ai Servizi per (a) costruire un prodotto o un servizio concorrenziale o (b) copiare caratteristiche, funzioni o grafiche dei Servizi.

5.3. Proprietà dei Vostri dati.

Voi detenete la proprietà esclusiva su tutti i diritti, i titoli e gli interessi concernenti tutti i Vostri dati.



6. RISERVATEZZA

6.1. Definizione di Informazioni riservate.

Nell'ambito del presente contratto, l'espressione "Informazioni riservate" indica tutte le informazioni riservate divulgate da una parte ("Parte divulgante") all'altra parte ("Parte ricevente"), sia in forma verbale che scritta, a cui viene attribuito il carattere di riservatezza e che devono essere ragionevolmente intese come riservate, in base alla natura delle informazioni e alle circostanze della divulgazione. Le Vostre Informazioni riservate includeranno i Vostri dati; le Nostre Informazioni riservate includeranno i Servizi; le Informazioni riservate di ciascuna parte includeranno i termini e le condizioni del presente Contratto e tutti i Moduli d'ordine, nonché tutti i piani commerciali e di marketing, la tecnologia e le informazioni tecniche, i piani e i progetti di prodotto e i processi commerciali comunicati da tale parte. Tuttavia, le Informazioni riservate (diverse dai Vostri dati) non includeranno informazioni che (i) siano o divengano generalmente note al pubblico senza la violazione di obblighi nei confronti della Parte divulgante, (ii) erano già note alla Parte ricevente prima della comunicazione fornita dalla Parte divulgante senza violazione di obblighi nei confronti della Parte divulgante, (iii) pervengano da terzi senza violazione di obblighi nei confronti della Parte divulgante oppure (iv) siano indipendentemente sviluppate dalla Parte ricevente.

6.2. Protezione di Informazioni riservate.

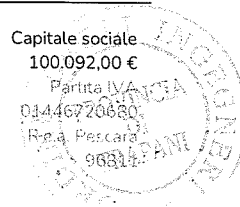
Se non consentito per iscritto dalla Parte divulgante, (i) la Parte ricevente dovrà prestare lo stesso livello di attenzione che adotta per proteggere la riservatezza delle proprie informazioni riservate di tipo simile (ma in nessun caso mai inferiore alla ragionevole attenzione) nel non divulgare o utilizzare le Informazioni riservate della Parte divulgante per qualsiasi scopo al di fuori dell'ambito del presente Contratto e (ii) la Parte ricevente dovrà limitare l'accesso alle Informazioni riservate della Parte divulgante ai dipendenti, fornitori e agenti che abbiano necessità di accedervi per scopi conformi al presente Contratto e che abbiano sottoscritto impegni di riservatezza con la Parte ricevente, i quali devono contenere tutele non meno rigide di quelle prescritte nel presente atto.

6.3. Protezione dei Vostri dati.

Salvo quanto sopra, adatteremo le appropriate misure di protezione di tipo amministrativo, fisico e tecnico per salvaguardare la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei Vostri dati. Noi non procederemo a (a) modificare i Vostri dati, (b) divulgare i Vostri dati, tranne nel caso in cui ciò sia imposto dalla legge ai sensi della Sezione 6.4 (Divulgazione obbligatoria) oppure nelle forme espressamente consentite per iscritto da Voi, oppure (c) accedere ai Vostri dati se non per fornire i Servizi, impedire o risolvere problemi tecnici inerenti ai Servizi, ovvero su Vostra richiesta, per ragioni connesse all'assistenza al cliente.

6.4. Divulgazione obbligatoria.

La Parte ricevente può divulgare le Informazioni riservate della Parte divulgante se obbligata a farlo dalla legge, a condizione che la Parte ricevente fornisca alla Parte divulgante un preavviso di tale divulgazione obbligatoria (nella misura consentita dalla legge) e un'assistenza ragionevole, con costi a carico della Parte divulgante, laddove quest'ultima intenda opporsi alla divulgazione.



Se la Parte ricevente è obbligata dalla legge a divulgare Informazioni riservate sulla Parte divulgante nell'ambito di un procedimento civile in cui quest'ultima è parte, e se la Parte divulgante non contesta la divulgazione, la Parte divulgante rimborserà alla Parte ricevente i ragionevoli costi sostenuti da quest'ultima per la compilazione e l'accesso sicuro a tali Informazioni riservate.

7. GARANZIE ED ESCLUSIONI

7.1. Le nostre garanzie.

Noi ci impegniamo a garantire che (i) i Servizi funzioneranno concretamente secondo quanto indicato nella Guida per l'utente e la funzionalità dei Servizi non sarà ridotta materialmente durante la durata dell'abbonamento. Per eventuali violazioni a una delle suddette garanzie, la sola compensazione a Vostra disposizione sarà costituita da quanto previsto di seguito dalla Sezione 10.3 (Risoluzione per giusta causa) e dalla Sezione 10.4 (Rimborso o pagamento in caso di Risoluzione).

7.2. Garanzie reciproche.

Ciascuna parte attesta e garantisce che (i) è dotata della capacità legale di stipulare il presente Contratto e (ii) non trasmetterà all'altra parte alcun Codice dannoso o pericoloso (ad eccezione di Codici pericolosi precedentemente trasmessi dall'altra parte, alla parte che fornisce la garanzia).

7.3. Esclusioni.

Fatto salvo quanto espressamente previsto dal presente contratto, entrambe le parti declinano ogni genere di garanzia, espressa, implicita, obbligatoria o di altro tipo. Inoltre ciascuna parte declina specificatamente tutte le garanzie implicite, comprese le garanzie di commerciabilità o idoneità per un uso particolare, nella misura massima consentita dalla legge vigente.

8. TRATTAMENTO DATI

8.1. GDPR – General Data Protection Regulation.

Interzen Consulting considera molto seriamente la privacy del Cliente ed il pieno rispetto del GDPR; si impegna a tutelarla nei termini previsti dalle normative applicabili, D. Lgs. 196/2003 e Regolamento (UE) 2016/679.

Ai fini di fornire una corretta informativa relativa al trattamento dei dati ricevuti del Cliente, si rinvia alla lettura del documento "Informativa sul trattamento dei dati personali" allegata alla presente offerta economica e disponibile sul sito istituzionale <https://www.zenshare.it/privacy-policy/>, che si dichiara di aver ricevuto e compreso nell'intero contenuto.

9. MANLEVA

9.1. Risarcimento da parte Nostra.

Noi vi difenderemo nei confronti di ogni rivendicazione, richiesta, ricorso o procedimento (di seguito denominati "Pretesa") compiuti o diretti contro di Voi da terzi che sostengano che l'utilizzo dei Servizi, nelle forme consentite nel presente atto, comporti violazioni o appropriazione indebita di diritti di proprietà intellettuale riconducibili ad una terza parte. Inoltre, Vi manleveremo da ogni risarcimento danni accordato da sentenza definitiva e dalle ragionevoli spese legali da Voi sostenute in virtù di tali Pretese, a condizione che da parte Vostra (a) ci sia fornita immediatamente una comunicazione scritta della Pretesa; (b) ci sia demandato l'esclusivo controllo sulla difesa e sulla transazione della Pretesa (fermo restando che noi non potremo transare alcuna Pretesa, se la transazione non vi avrà esonerato incondizionatamente da ogni responsabilità); e (c) ci sia fornita tutta l'assistenza ragionevole a Nostre spese.

9.2. Risarcimento da parte Vostra.

Voi ci difenderete nei confronti di ogni Pretesa dichiarata o avanzata contro di Noi da terzi che sostengono che i Vostri dati o il Vostro utilizzo dei Servizi in violazione del presente Contratto, comportino una violazione o un'appropriazione indebita dei diritti di proprietà intellettuale di terzi o violino la legge applicabile. Inoltre ci manleverete da eventuali risarcimenti danni accordati da sentenza definitiva e dalle ragionevoli spese legali sostenute da Noi in relazione a tali Pretese, a condizione che da Noi (a) sia fornita immediatamente una comunicazione scritta della Pretesa; (b) Vi sia demandato il controllo della difesa e della transazione della Pretesa (fermo restando che non potrete transare alcuna Pretesa se la transazione non ci avrà esonerato incondizionatamente da ogni responsabilità); e (c) sia fornita a Voi tutta la ragionevole assistenza, a Nostre spese.

9.3. Compensazione esclusiva.

La presente Sezione 8 (Risarcimento reciproco) stabilisce la sola responsabilità della Parte indennizzante, e il rimedio esclusivo della parte indennizzata contro l'altra parte per ogni tipo di richiesta descritta in questa sezione.

10. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

10.1. Limitazione della responsabilità.

In nessun caso la responsabilità complessiva di ciascuna delle parti, derivante o correlata al presente contratto, sia essa di tipo contrattuale, o derivante da illecito civile o da qualsiasi altra forma di responsabilità, supererà l'importo totale pagato da voi in base al presente contratto. Quanto detto sin qui non limiterà i vostri obblighi di pagamento, ai sensi della sezione 4 (canoni e pagamenti per i servizi acquistati).

10.2. Esclusione di danni conseguenti e correlati.

In ogni caso nessuna delle parti sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'altra per il lucro cessante o per i danni indiretti, comunque causati, sia di tipo contrattuale, o derivanti da illecito

Documento confidenziale

civile o da qualsiasi altra forma di responsabilità, indipendentemente dal fatto che la parte sia stata informata della possibilità di tali danni. Questa limitazione di responsabilità non si applicherà nella misura in cui questa sia vietata dalla legge applicabile.

11. DURATA E RECESSO

11.1. Durata del Contratto.

Il presente Contratto sarà valido dalla data in cui Voi lo accetterete e sarà efficace fino alla scadenza o alla cessazione di tutti gli Abbonamenti degli utenti, concessi ai sensi del presente Contratto. Se sceglierete di avvalervi dei Servizi per il periodo di prova gratuita di 30 giorni e non acquisterete un abbonamento prima del termine di tale periodo, il presente Contratto terminerà alla fine del periodo di prova gratuita di 30 giorni.

11.2. Durata degli Abbonamenti degli utenti acquistati.

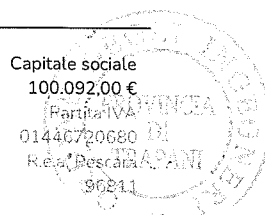
Gli abbonamenti degli utenti da Voi acquistati saranno validi dalla data di inizio specificata nel relativo Modulo d'ordine e saranno efficaci per tutta la durata dell'abbonamento ivi specificata. Se non diversamente specificato nel relativo Modulo d'ordine, tutti gli Abbonamenti degli utenti saranno automaticamente rinnovati per ulteriori periodi della stessa durata dell'abbonamento in scadenza, oppure per un anno (tra i due prevarrà il periodo più breve), a meno che una delle parti non fornisca all'altra un'apposita comunicazione volta a specificare la volontà di non rinnovare almeno 30 giorni prima del termine del periodo d'abbonamento in questione. I prezzi unitari durante tale periodo di rinnovo saranno pari al periodo precedente, a meno che non vi sia stata inviata da Noi una comunicazione scritta di aumento almeno 30 giorni prima del termine del periodo precedente, nel qual caso l'aumento di prezzo sarà efficace dal momento del rinnovo in poi. Tale aumento non dovrà superare il 7% del prezzo dei Servizi in oggetto rispetto al periodo di abbonamento immediatamente precedente, a meno che il prezzo di tale periodo sia stato indicato nel relativo Modulo d'ordine come prezzo promozionale o una tantum.

11.3. Risoluzione per giusta causa.

Una parte può risolvere il presente Contratto per giusta causa: (i) con preavviso scritto di almeno 30 giorni fornito all'altra parte in cui si comunica una violazione materiale, a condizione che a quest'ultima non si sia posto rimedio entro la scadenza del termine, oppure (ii) se contro l'altra parte viene presentata istanza di fallimento o qualsiasi altra procedura d'insolvenza, amministrazione controllata, liquidazione o cessione a vantaggio dei creditori.

11.4. Rimborso o pagamento in caso di Recesso.

In caso di risoluzione da parte vostra per giusta causa, vi rimborseremo ogni canone versato anticipatamente a copertura del resto del periodo di tutti gli abbonamenti, successivo alla data di effettiva risoluzione. In caso di risoluzione per giusta causa da parte nostra, Voi pagherete ogni canone non pagato a copertura del resto del periodo di tutti i Moduli d'ordine, successivo alla data di effettiva risoluzione. In nessun caso, la risoluzione vi solleva dall'obbligo di pagare i canoni esigibili a Nostro favore per il periodo precedente alla data di effettiva risoluzione.



11.5. Restituzione dei Vostri dati.

Successivamente alla data di cessazione del contratto, mettiamo a vostra disposizione il solo utente admin per 30 giorni, per consentire il download di dati e documenti.

I file contenenti i dati saranno nei formati XLS/CSV.

Alternativamente e su richiesta da Voi inoltrata entro 30 giorni dalla data di effettiva cessazione di un abbonamento per Servizi acquistati, e a pagamento, metteremo a Vostra disposizione un file da scaricare, contenente i Vostri dati in formato "CSV" (comma separated value), corredato degli allegati nel formato originale. Trascorsi i suddetti 30 giorni, non avremo alcun obbligo di conservare o fornirvi alcuno dei Vostri dati e, di seguito, se non vietato dalla legge, cancelleremo tutti i Vostri dati presenti nei Nostri sistemi o comunque in Nostro possesso o sotto il Nostro controllo.

Conservazione digitale dei documenti.

- **Sub-responsabile Grammelot S.r.l.** Successivamente alla data di cessazione del contratto, il sub-responsabile Grammelot consente di accedere ai propri sistemi (<https://app.kloudarchive.it/>) per 180 giorni, per consentire il download di dati e documenti. Trascorso il suddetto periodo, tutti i dati e documenti saranno cancellati.
- **Sub-responsabile Omniadoc S.p.A.** Successivamente alla data di cessazione del contratto, il sub-responsabile Omniadoc consente di accedere ai propri sistemi (<https://giadacd.omniadocservizi.it/GiadaCDWeb/>) per 30 giorni, per consentire il download di dati e documenti. Trascorso il suddetto periodo, tutti i dati e documenti saranno cancellati.

11.6. Disposizioni che sopravvivranno alla scadenza.

Le Sezioni 4 (Canoni e pagamenti per Servizi acquistati), 5 (Diritti di esclusiva), 6 (Riservatezza), 7.3 (Limitazione delle responsabilità), 8 (Manleva), 9 (Limitazione della responsabilità), 10.4 (Rimborso o pagamento in caso di Recesso), 10.5 (Restituzione dei Vostri dati), 11 (Vostra controparte nel contratto, Comunicazioni, Legislazione di riferimento e Foro competente) e 12 (Disposizioni generali) sopravvivranno alla rescissione o alla scadenza del presente Contratto.

12. VOSTRA CONTROPARTE NEL CONTRATTO, COMUNICAZIONI, LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO E FORO COMPETENTE

12.1. Generalità.

La Vostra controparte nel presente Contratto, il soggetto a cui dovete indirizzare le comunicazioni in base al presente Contratto, la legislazione da applicare in eventuali procedimenti legali derivanti o connessi al presente Contratto e le Corti competenti andranno determinati come di seguito descritto:

La Vostra controparte è:

Interzen Consulting srl – P.IVA e C.F. 01446720680

Indirizzo a cui dovete inviare le comunicazioni:

Strada Comunale Piana, 3
65129 – Pescara, Italy
FAX +39.085.69.08.44

La legislazione di riferimento è:

La legislazione italiana

Il foro competente con giurisdizione esclusiva è:

Il Foro di Pescara, Italia.

12.2. Modalità di invio delle comunicazioni.

Se non diversamente specificato nel presente Contratto, tutte le comunicazioni, le autorizzazioni e le approvazioni previste in base al presente contratto dovranno essere redatte per iscritto e saranno considerate come fornite nel caso di: (i) consegna personale, (ii) il secondo giorno lavorativo dopo l'invio per posta, (iii) il secondo giorno lavorativo dopo l'invio di un fax confermato, oppure (iv) il primo giorno lavorativo dopo l'invio per e-mail (l'e-mail inviata non sarà sufficiente per le comunicazioni di risoluzione o pretesa soggetta a manleva). Le comunicazioni inviate a Voi saranno indirizzate all'amministrazione di sistema da Voi designata in relazione al pertinente account di Servizi e, in caso di comunicazioni correlate alla fatturazione, al contatto per le fatturazioni da Voi individuato.

12.3. Accordo sulla Legislazione di riferimento e sul Foro competente.

Ciascuna parte accetta la suddetta legislazione di riferimento vigente indipendentemente da norme di conflitto di leggi e accetta la giurisdizione esclusiva del foro competente determinato in base ai criteri su indicati.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

13.1. Conformità all'esportazione.

In relazione alla fornitura e all'utilizzo dei Servizi, ciascuna parte adempirà alle leggi e alle regolamentazioni in materia di esportazione vigenti in Italia. Senza limitare l'efficacia di quanto suddetto, (i) ciascuna parte attesta di non essere presente in alcun elenco del governo italiano contenente persone o soggetti a cui è vietato inviare esportazioni e (ii) Voi non consentirete l'accesso o l'utilizzo dei Servizi in violazione di qualsiasi embargo, divieto o limite alle esportazioni previsti dalla legislazione italiana.

13.2. Relazione tra le Parti.

Le parti rappresentano contraenti indipendenti. Il Contratto non dà origine a rapporti di partnership, franchising, joint venture, agenzia, fiduciario o di impiego tra le parti.

13.3. Assenza di beneficiari terzi.

Il presente Contratto non prevede alcun terzo beneficiario.

13.4. Rinuncia e provvedimenti di tutela cumulativi.

L'eventuale omissione o ritardo da parte di una delle parti nell'esercitare diritti previsti dal presente Contratto non costituirà rinuncia ai diritti in questione. Se non diversamente stabilito espressamente nel presente contratto, gli strumenti di tutela in esso previsti hanno carattere aggiuntivo e non esclusivo rispetto a qualsiasi altro strumento di tutela legale o patrimoniale spettante a una parte.

13.5. Separabilità.

Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto viene giudicata contraria alla legge da una Corte competente, la disposizione sarà modificata dalla stessa Corte e verrà interpretata in modo da adempiere nel modo migliore agli obiettivi della disposizione originale, nella misura massima consentita dalla legge, mentre le restanti disposizioni del presente Contratto rimarranno efficaci.

13.6. Onorari legali.

Su richiesta, Voi pagherete tutte le Nostre ragionevoli spese per gli onorari legali o per gli altri costi da Noi sostenuti per riscuotere i canoni mensili o gli addebiti esigibili in base al presente Contratto a seguito di una Vostra violazione della Sezione 4.2 (Fatturazione e pagamento)

13.7. Cessione.

Nessuna delle parti può cedere i suoi diritti o gli obblighi previsti dal presente atto, per effetto di legge o in altro modo, senza aver ottenuto il preventivo consenso scritto dell'altra parte (che non dovrà essere revocato irragionevolmente). Nonostante quanto precisato precedentemente,

Documento confidenziale

ciascuna delle parti può cedere il presente Contratto nella sua interezza (compresi i Moduli d'ordine), senza il consenso dell'altra parte, a sue Affiliate o in relazione ad operazioni di fusione, acquisizione, riorganizzazione aziendale o di vendita di tutto (o sostanzialmente tutto) il suo patrimonio senza il coinvolgimento di un concorrente diretto dell'altra parte. L'unico rimedio a tutela di una delle parti per l'eventuale cessione presunta effettuata dall'altra parte in violazione del presente paragrafo sarà costituito – a scelta della parte non cedente – dalla risoluzione del presente Contratto previa comunicazione scritta alla parte cedente. In tal caso, Noi rimborseremo a Voi gli eventuali canoni versati anticipatamente a copertura del resto del periodo di tutti gli abbonamenti, successivo alla data di effettiva risoluzione. Fatto salvo quanto sopra, il presente Contratto sarà vincolante e valido nei confronti delle parti, dei rispettivi successori e aventi causa nei limiti di legge.

13.8. Intero accordo.

Il presente Contratto, compresi tutti gli allegati e le integrazioni allo stesso, nonché tutti i Moduli d'ordine, costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce tutti gli accordi, le proposte o le attestazioni precedenti o contemporanee, espresse in forma scritta od orale, in relazione all'oggetto. Le eventuali modifiche, rettifiche o rinunce in relazione a qualsiasi disposizione del presente Contratto non saranno efficaci se non saranno redatte per iscritto e sottoscritte o accettate con modalità elettroniche dalla parte nei confronti della quale la modifica, la rettifica o la rinuncia potranno essere rivendicate. Tuttavia, limitatamente a ogni conflitto o incongruenza tra le disposizioni previste nel testo del presente Contratto e il testo di suoi allegati e integrazioni o dei Moduli d'ordine, prevarranno i termini indicati negli allegati, nelle integrazioni o nei Moduli d'ordine. Nonostante eventuali formulazioni che indichino il contrario, i termini o le condizioni fissate nel Vostro ordine d'acquisto o altri documenti di ordine (con esclusione dei Moduli d'ordine) non costituiranno integrazioni o parte del presente Contratto e tali termini o condizioni saranno nulli o invalidi.

14. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

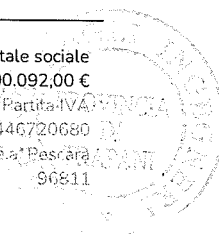
Il servizio sarà fornito in modalità SaaS (Software as a Service) e sarà raggiungibile al seguente indirizzo:

<http://cloud.zenshare.it/nomeazienda>

Una volta attivato, l'utente riceverà le credenziali di accesso via e-mail. Pertanto è indispensabile che all'atto dell'accettazione della presente offerta il cliente comunichi gli indirizzi di posta elettronica degli utenti che dovranno essere attivati al servizio di ZenShare Cloud.

Il servizio è acquistabile dal cliente in abbonamento in base alla versione prescelta. L'abbonamento può essere sottoscritto sulla base di utenti nominativi. Per la descrizione delle versioni, funzionalità e prezzi fare riferimento al link:

- ZenDMS <https://www.zenshare.it/listino-zendms-cloud/>



15. TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

I tempi di attivazione del servizio si stimano in circa 1 settimana lavorativa dall'accettazione della presente offerta e dall'avvenuto pagamento.

La decorrenza del canone inizierà dal 1° giorno del mese successivo alla ricezione dell'ordine. La comunicazione dell'attivazione avverrà a mezzo e-mail inviata da Interzen al cliente con la quale si comunicheranno i dati di accesso.

I tempi necessari alla configurazione del servizio ed alla successiva formazione degli utenti finali sono strettamente correlati alla effettiva messa a disposizione delle informazioni richieste da Interzen al cliente durante la fase di analisi preliminare.

16. OFFERTA ECONOMICA**16.1. Offerta economica canone cloud:**

SERVIZIO ZENSHARE CLOUD	DESCRIZIONE	IMPORTO
• Tipologia servizio	ZenDMS Cloud	€ 792,00 + IVA/Anno
• Conservazione digitale	Inclusa	
• Edizione ZenDMS Cloud	Protocol Edition	
• Utenti nominali base	3 (tre)	
• Spazio disco utente	1 GB	
• Spazio disco utente totale	3 GB	
• Decorrenza canone	1° giorno mese successivo attivazione	
• Durata canone	12 mesi	
TOTALE CANONE ANNUO SERVIZIO ZENSHARE CLOUD		€ 792,00 + IVA/Anno

16.2. Offerta economica conservazione digitale:

CONSERVAZIONE DIGITALE REGISTRI GIORNALIERI DI PROTOCOLLO		
• Canone annuo	€ 500,00 + IVA	€ 500,00 + IVA/Anno
• Spazio disco totale	3 GB	
• Documenti/anno (registri di protocollo)	365	
• Conservatore certificato	AGID	
TOTALE CANONE ANNUO CONSERVAZIONE		€ 500,00 + IVA/Anno

16.3. Offerta economica servizi professionali:

SETUP SISTEMA ZENSHARE	DESCRIZIONE	IMPORTO
• Analisi e Configurazione utenti, ruoli, permessi	1 gg/u	€ 600,00 + IVA
• Analisi e configurazione area protocollo	2 gg/u	€ 1.200,00 + IVA
• Configurazione conservazione digitale registri giornalieri di protocollo	0,5 gg/u	€ 300,00 + IVA
TOTALI	3,5 gg/u	€ 1.800,00 + IVA
FORMAZIONE		
• Da remoto	0,5 gg/u	€ 300,00 + IVA
TOTALI	0,5 gg/u	€ 300,00 + IVA
TOTALE SERVIZI PROFESSIONALI		€ 2.100,00 + IVA

16.4. Pacchetto servizi professionali:

DESCRIZIONE PACCHETTO	GIORNI	IMPORTO
<ul style="list-style-type: none"> PACCHETTO 5 GIORNATE: <p>Il pacchetto può essere utilizzato per le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formazione da remoto aggiuntiva Affiancamento post-avvio Configurazioni aggiuntive Personalizzazioni Integrazioni 	5 gg/u	€ 2.750,00 + IVA
TOTALI	5 gg/u	€ 2.750,00 + IVA
TERMINI E CONDIZIONI PACCHETTO GIORNATE		
<ul style="list-style-type: none"> Gli interventi saranno erogati su richiesta del cliente. Il cliente può comunicare la richiesta di intervento ad Interzen mediante messaggio email, documento Microsoft Office, oppure impiegando sistemi informatici propri, previo riscontro della loro rispondenza ai requisiti previsti nel proprio Sistema di Gestione della Qualità da parte di Interzen. Per tutte le modifiche di durata non superiore ad 1 giorno lavorativo, l'effort comunicato da Interzen in risposta alla richiesta di intervento inoltrata dal cliente, si ritiene tacitamente accettato in assenza di formale accettazione da parte del cliente stesso trascorsi 3 giorni lavorativi. Per tutte le modifiche di durata superiore ad 1 giorno lavorativo è necessaria l'accettazione scritta da parte del cliente mediante posta elettronica. Al termine dell'intervento sarà comunicato il tempo impiegato laddove non fosse possibile stimarlo prima dell'intervento stesso. È previsto l'invio al cliente di un documento di riepilogo degli interventi eseguiti nel mese precedente. Fatturazione fine mese a consuntivo. Frazione minima fatturabile: 1 ora. Costo orario pacchetto 5 giornate: € 68,75+IVA Durata del pacchetto: dodici mesi dall'accettazione dell'offerta. Se non concordato diversamente, alla scadenza i giorni residui non saranno fatturati ed il pacchetto sarà chiuso. Per l'anno successivo sarà necessario aprire un nuovo pacchetto della durata di 12 mesi. 		

16.5. Offerta economica riepilogo:

RIEPILOGO COSTI 1° ANNO	
• Canone annuo	€ 1.292,00 + IVA
• Servizi professionali	€ 2.100,00 + IVA
Totale 1° Anno	€ 3.392,00 + IVA
COSTI ANNI SUCCESSIVI	
• Canone annuo	€ 1.292,00 + IVA

16.6. Termini e condizioni di pagamento:

DESCRIZIONE	NOTE	IMPORTO
Fatturazione canone	100% all'accettazione; (decorrenza canone dal 1°giorno del mese successivo all'attivazione)	€ 1.292,00 + IVA
Fatturazione Servizi Professionali	50% all'accettazione	€ 1.050,00 + IVA
	50% alla formazione	€ 1.050,00 + IVA
Fatturazione Pacchetto Giornate	Consuntivo fine mese se dovuto	
Pagamento	Bonifico bancario	
Termini pagamento	30 GGDFM	
Spese di trasferta (eventuali)	Rimborso a piè di lista	

16.7. Rinnovo:

DESCRIZIONE	NOTE	IMPORTO
Scadenza	Dodici mesi dalla decorrenza	
Il canone si intende tacitamente rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo con una rivalutazione pari a quella del costo della vita rilevato dall'ISTAT, salvo disdetta da inviare via raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della scadenza.	Rinnovo tacito	
Importo canone annuo alla 1° scadenza	+ rivalutazione ISTAT	€ 1.292,00+ IVA
Pagamento 1° rinnovo	1° giorno successivo alla scadenza	
Pagamento rinnovi successivi	alle date di rinnovo successive	


Interzen sostiene la Onlus "Solidarity Couriers" (www.takemeback.eu).

17. PRODOTTI E SERVIZI NON INCLUSI

1. SW terze parti non espressamente inclusi (database, sistemi operativi ecc.);
2. HW e SW non espressamente inclusi nella presente offerta;
3. La produzione di media quali CD/DVD.

La presente offerta ha validità di 30 giorni.

Pescara, li 07/08/2024

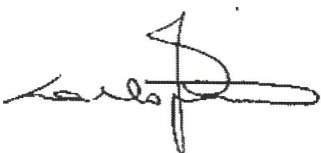
INTERZEN CONSULTING S.R.L. Carlo Guarino (Presidente)


NUMERO D'ORDINE
PER ACCETTAZIONE Il committente (timbro e firma)
ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI TRAPANI IL PRESIDENTE ing. Giovanni Indelicato

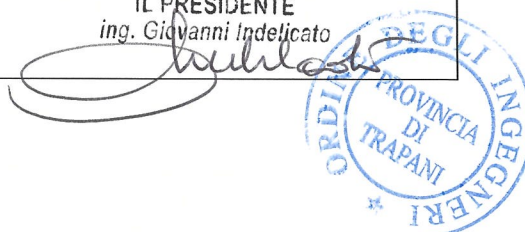


18. PACCHETTO SERVIZI PROFESSIONALI

Per accettazione del pacchetto di servizi professionali (rif. paragrafo 16.4 a pagina 22) di 5 giornate/uomo con importo pari a € 2.750,00 + IVA

INTERZEN CONSULTING S.R.L. Carlo Guarino (Presidente)


PER ACCETTAZIONE Il committente (timbro e firma)
ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI TRAPANI IL PRESIDENTE ing. Giovanni Indelicato



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR, e art. 13 D. Lgs 196/2013, Interzen Consulting s.r.l. (di seguito anche solo "Interzen") Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione al perfezionamento del contratto ed al rapporto professionale instaurato o instaurando.

Finalità del trattamento.

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli aziendali, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi (essenzialmente rete di agenti, procacciatori, installatori) anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Interzen per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto instaurato o instaurando:

- a) realizzazione e manutenzione del prodotto software, anche on site, nonché consegna di prodotti e/o apparati funzionali (ad esempio: server, stampanti, altro) al servizio erogato;
- b) fatturazione relativa all'acquisto dei canoni di abbonamento e di eventuali servizi supplementari;
- c) gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi e gestione di ritardi o di mancati pagamenti;
- d) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;
- e) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per l'assunzione di decisioni in relazione a futuri rapporti contrattuali.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati da Interzen per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale di abbonamento, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di ulteriori servizi rispetto al contratto principale con Lei in essere.

Per clienti professionali (imprese e professionisti) Interzen potrà acquisire informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di dette fonti potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.

Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Interzen per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a due anni dalla citata consultazione.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità istituzionali preposte.

Documento confidenziale

La comunicazione dei Suoi dati è necessaria per le finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di perfezionare il contratto e di attivare e fornire i servizi richiesti.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità indicate ai punti da a) a e) è quindi necessario per la conclusione dei contratti e il corretto adempimento della prestazione in essi contenuta, dunque il relativo trattamento non richiede il consenso.

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento del perfezionamento del contratto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da Interzen per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario e informativo.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso finalizzato all'invio di materiale pubblicitario ed informativo è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tale finalità in qualsiasi momento, contattando il Titolare del trattamento.

Modalità del trattamento.

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Interzen Consulting s.r.l., con sede in Strada Comunale Piana, 3 65129 – Pescara, Italy.

I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del titolare sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati.

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a:

- a) dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati al trattamento dei dati;
- b) enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge;
- c) terzi soggetti che svolgono attività strettamente connesse e strumentali all'operatività – anche tecnica – dei servizi di Interzen quali, a titolo esemplificativo:
 - Società che erogano servizi di archiviazione, conservazione digitale di documenti fiscali, amministrativi, di pagamento e fatturazione;
 - Soggetti con i quali Interzen collabora per i servizi di installazione e/o manutenzione dei sistemi informatici;
 - Soggetti ai quali Interzen affida l'attività di pubblicità, promozioni e vendita alla clientela (in caso di consenso per tali trattamenti da parte dell'interessato);
 - Società di recupero;
 - Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti.

I dati personali da Lei forniti non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e non saranno oggetto di diffusione.

Periodo di conservazione dei dati personali.

I dati personali raccolti saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto professionale instaurato. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili ex lege.

Diritti relativi alle proprie informazioni.

Rispetto ai dati che la riguardano Le sono riconosciuti alcuni diritti. Lei ha sempre la possibilità di esercitarli ma, in alcuni casi, il Titolare deve valutare la Sua richiesta per verificare se è possibile darle seguito. I suoi diritti sono:

a) Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere le seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- le categorie dei dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono comunicati o saranno comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati personali presso il Titolare;
- qualora i dati non siano stati da Lei personalmente forniti, Lei ha diritto di sapere quale sia la fonte dei predetti dati e se i dati provengano da fonti accessibili al pubblico.

b) Diritto alla cancellazione

Lei ha il diritto di chiederci la cancellazione dei dati che la riguardano nell'ipotesi in cui:

- i dati non sono più necessari;
- Lei abbia revocato il consenso precedentemente prestato o si opponga ad un trattamento particolare;
- Il Titolare abbia un obbligo di legge di cancellare i dati che la riguardano.

c) Diritto di rettifica e di integrazione

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica senza giustificato ritardo dei Suoi dati personali inesatti. In relazione alle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

d) Diritto alla portabilità dei dati personali

Lei ha il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano in un formato compatibile al comune uso e leggibile dai dispositivi comunemente in commercio. Lei ha il diritto di trasmettere i suddetti dati ad altro titolare del trattamento e di chiedere ad Interzen Consulting s.r.l. la trasmissione diretta da un titolare all'altro. In quest'ultimo caso l'esercizio di questo Suo diritto è subordinato ad una verifica di fattibilità tecnica da parte di Interzen.

e) Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali

Lei ha il diritto di opporsi all'ulteriore trattamento dei Suoi dati, adducendo motivi legittimi connessi alla sua situazione particolare. Tuttavia quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, per adempiere ad un obbligo imposto al Titolare dalla legge oppure quando il trattamento è necessario per il perseguimento del

legittimo interesse di Interzen, Interzen sottoporrà a valutazione la Sua richiesta per verificare entro che limiti possa essere soddisfatta.

f) Diritto di limitazione di trattamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare la limitazione del trattamento dei dati nelle seguenti ipotesi:

- quando ritiene che i dati che La riguardano in possesso del Titolare non siano corretti e ne voglia verificare l'esattezza;
- quando ritiene che il Suo consenso non sia stato validamente prestato e invece che chiedere la cancellazione dei dati da parte del Titolare preferisca indicare entro che limiti possano essere utilizzati;
- quando voglia impedirne la cancellazione perché deve esercitare un diritto in sede giudiziaria;
- quando si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare per proseguire nel trattamento.

g) Diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo

Lei può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e per richiedere una verifica dell'Autorità. Il reclamo potrà essere da Lei direttamente sottoscritto oppure dalle associazioni che La rappresentano. Lei potrà far pervenire l'atto utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:

- raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma;
- e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;
- fax al numero: 06/69677.3785.

Dichiarazione di consenso per attività di marketing e profilazione.

L'interessato esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali, da parte di Interzen Consulting s.r.l., per la seguente finalità:

- **comunicazioni commerciali e attività di marketing.**

Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. e-mail, newsletter). Forniremo materiali di marketing solo se l'interessato ha prestato il proprio consenso all'invio di tali materiali. I materiali di marketing forniti da Interzen includono marketing automatico e newsletter.

Prestando il proprio consenso, l'utente accetta l'invio di materiali di marketing automatico e della newsletter. I dati raccolti per la finalità sopra descritta saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento di tali attività e comunque non oltre due anni dalla data in cui presterà il consenso.

L'interessato esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali, da parte di Interzen Consulting s.r.l., per la seguente finalità:

- **osservazione dell'interesse verso un prodotto nella navigazione dei siti web di Interzen.**

Prestando il proprio consenso, l'utente accetta di essere profilato durante la navigazione dei siti web di Interzen. I dati raccolti per la finalità sopra descritta saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento di tali attività e comunque non oltre un anno dalla data in cui presterà il consenso.

lo sottoscritto (nome e cognome) _____

nato a _____ il ____ / ____ / ____

codice fiscale _____ Ruolo aziendale _____

residente a (Comune, Provincia, Stato) _____

in via (indirizzo) _____, letta la superiore informativa,

ACCONSENTO

al trattamento dei miei dati personali per:

1) l'invio di comunicazioni commerciali e attività di marketing __si__ __no__

2) la profilazione sui siti web Interzen __si__ __no__

Luogo: _____, li ____ / ____ / ____ Firma _____

NON SI ACCONSENTE

NOMINA A RESPONSABILE TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 (Legge Privacy) e D.lgs. n. 101/2018 e s.m.i.

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trapani, con sede in Largo Madonna 4, 91100 - Trapani (TP), Codice Fiscale 80004230811, nella persona del proprio amministratore delegato pro tempore, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, (di seguito "cliente")

nomina

Interzen Consulting s.r.l., con sede in Strada Comunale Piana, 3 65129 – Pescara, Italy, Partita IVA e Codice Fiscale 01446720680, nella persona del proprio amministratore delegato pro tempore, (di seguito "Interzen")

Responsabile del trattamento dei dati.

Interzen fornisce la Suite "ZenShare" in modalità Cloud.

La presente nomina si riferisce ai dati trattati mediante gli applicativi in cloud di Interzen erogati in virtù dei contratti attualmente in essere che dei contratti sottoscritti dal cliente successivamente alla presente nomina.

Interzen, nella qualità di Responsabile del trattamento dei dati:

a) fornisce le strutture, il personale, le apparecchiature, il software e le altre risorse necessarie ad erogare il Servizio Cloud;

b) può accedere ed utilizzare il Contenuto unicamente allo scopo di fornire e gestire il Servizio Cloud.

Il Contenuto consiste in tutti i dati, i software e le informazioni che il Cliente ed i relativi utenti autorizzati forniscono, autorizzano per l'accesso o immettono nel Servizio Cloud. A tal proposito sono riportati di seguito tutti gli applicativi software erogati mediante il suddetto Servizio Cloud:

- gestione documentale
- customer relationship management
- project management
- fatturazione elettronica e conservazione digitale

c) implementa, mantiene ed aggiorna le misure tecniche e organizzative (TOM) per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio connesso all'attività. Le TOM sono soggette al progresso e ad

Documento confidenziale

ulteriore sviluppo tecnico e tecnologico. Pertanto Interzen si riserva il diritto di modificare le TOM a condizione che il funzionamento e la sicurezza del servizio non vengano degradati. Le TOM forniscono un adeguato livello di protezione dei Dati Personali prendendo in considerazione i rischi associati al trattamento.

Le misure tecniche e organizzative (TOM) aggiornate sono descritte sul sito web della Suite ZenShare:

- <https://www.zenshare.it/il-cloud-di-zenshare-suite/>

- d) garantisce che le persone autorizzate ad accedere ed utilizzare il Contenuto per le finalità del Servizio Cloud di cui al punto b) si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- e) ha la facoltà di designare uno o più sub-responsabili del trattamento e si impegna a rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR per ricorrere a un altro responsabile del trattamento; Interzen segnala quali sub-responsabili designati i nominativi che seguono.

Soluzione	Sub-responsabile del trattamento		
	Microsoft Ireland Operations Limited (cloud service provider)	Grammelot s.r.l. (conservazione digitale)	Omnidoc s.p.a. (conservazione digitale)
ZenDMS (Document Management System)	✓		✓



Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place - South County Business Park

Leopardstown - Dublino 18 - D18 P521 Irlanda

Numero partita IVA IE 8256796 U

Nominativo per il trattamento dei dati: Assente

Autorizzato alla designazione di ulteriori responsabili del trattamento: NO

Ambito operativo: Cloud Service Provider

Omniadoc s.p.a.

Via Venceslao Menazzi Moretti, 10

33037 - Pasian di Prato (UD)

Partita IVA IT 08452770962

Nominativo per il trattamento dei dati: Assente

Autorizzato alla designazione di ulteriori responsabili del trattamento: NO

Ambito operativo: conservazione digitale

Trattamento dei dati demandato al sub responsabile

Il sub responsabile utilizzerà e in altro modo tratterà i dati della Società, i Dati dei Servizi Professionali e i Dati Personali solo nella modalità descritta e ai sensi delle limitazioni indicate di seguito (a) per erogare alla Società i Prodotti e i Servizi in conformità alle istruzioni documentate della Società e (b) per le attività aziendali connaturate all'erogazione dei Prodotti e dei Servizi alla Società. Per ciò che concerne le parti, la Società conserva tutti i diritti, la titolarità e gli interessi relativi ai Dati della Società e ai Dati dei Servizi Professionali. Riguardo ai Dati della Società e ai Dati dei Servizi Professionali il sub responsabile acquisisce solo i diritti che la Società le concede nel presente Articolo. Il presente paragrafo non riguarda i diritti del sub responsabile relativi al software o ai servizi che il sub responsabile concede in licenza alla Società.

Ai fini del presente Addendum, "l'erogazione" di un Prodotto include le seguenti attività:

- offerta di funzionalità concesse in licenza, configurate e usate dalla Società e dai relativi utenti, incluse esperienze utente personalizzate;
- risoluzione dei problemi (prevenzione, rilevamento e correzione di problemi) e
- miglioramento continuo (installazione degli ultimi aggiornamenti e applicazione di miglioramenti relativi a produttività utente, affidabilità, efficacia, qualità e sicurezza).

Documento confidenziale

Ai fini dell'interpretazione del presente Addendum, "l'erogazione" dei Servizi Professionali include le seguenti attività:

- erogazione dei Servizi Professionali, inclusi servizi di supporto tecnico e servizi professionali di pianificazione, consulenza, migrazione dei dati, distribuzione e sviluppo di soluzioni/software;
- risoluzione dei problemi (prevenzione, rilevamento, indagine, mitigazione e correzione di problemi, inclusi Eventi Imprevisti relativi alla Protezione e problemi individuati nei Servizi Professionali o nei Prodotti pertinenti durante l'erogazione dei Servizi Professionali);
- miglioramento continuo (miglioramento dell'erogazione, dell'efficacia, della qualità e della sicurezza dei Servizi Professionali e dei Prodotti sottostanti in base ai problemi identificati durante l'erogazione dei Servizi Professionali, incluse l'installazione degli ultimi aggiornamenti e la correzione di difetti del software).

Al momento dell'erogazione di Prodotti e Servizi, il sub responsabile non utilizzerà né tratterà in altro modo i Dati della Società, i Dati dei Servizi Professionali o i Dati Personali per: (a) profiling degli utenti, (b) fini pubblicitari o scopi commerciali analoghi né per (c) ricerche di mercato con lo scopo di creare nuove funzionalità, servizi o prodotti o con qualsiasi altro scopo, a meno che tale utilizzo o trattamento sia conforme alle istruzioni documentate della Società.

Trattamento per Attività Aziendali

Ai fini dell'interpretazione del presente Addendum, le "attività aziendali" sono le seguenti, ciascuna considerata come connaturata all'erogazione dei Prodotti e dei Servizi alla Società: (1) gestione account e fatturazioni, (2) compenso, ad esempio calcolo delle commissioni dei dipendenti e degli incentivi per i partner, (3) creazione di report e modelli aziendali interni (ad esempio previsioni, ricavi, pianificazione delle capacità, strategia dei prodotti), (4) prevenzione di frodi, crimini informatici o cyber attacchi che potrebbero avere impatto sul sub responsabile o sui suoi prodotti, (5) miglioramento delle funzionalità principali di accessibilità, diritto alla protezione dei dati personali o efficienza energetica e (6) reporting finanziario e conformità alle obbligazioni legali, ai sensi delle limitazioni alla divulgazione dei Dati Trattati indicate di seguito.

Durante il trattamento ai fini delle attività aziendali il sub responsabile applicherà i principi della minimizzazione dei dati e non utilizzerà né in altro modo tratterà i Dati della Società, i Dati dei Servizi

Documento confidenziale

Professionali o i Dati Personali per: (a) profiling degli utenti, (b) fini pubblicitari o scopi commerciali analoghi né per (c) altri scopi che non siano quelli stabiliti nel presente Articolo.

- Paragrafo 2 art. 28 GDPR. Interzen non ricorre a un altro responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del cliente. Nel caso di autorizzazione scritta generale, Interzen informa il cliente di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche.
 - Paragrafo 4 art. 28 GDPR. Quando un responsabile del trattamento ricorre a un altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del cliente, su tale altro responsabile del trattamento sono imposti, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel contratto o in altro atto giuridico tra il cliente e Interzen di cui al paragrafo 3, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento. Qualora l'altro responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il responsabile iniziale conserva nei confronti del cliente l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.
- f) informa il Cliente in caso di richieste da parte degli Interessati pervenute direttamente ad Interzen e pertinenti all'esercizio dei propri diritti in relazione ai dati personali. Il Titolare è responsabile di rispondere a tali richieste inoltrate dagli Interessati. Interzen assiste ragionevolmente il Cliente con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Cliente di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III GDPR;
- g) su scelta del Cliente, cancella e/o restituisce tutti i dati personali dopo che sia terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancella le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- h) mette a disposizione del cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal cliente o da un altro soggetto da questi incaricato;



Documento confidenziale

- i) informa immediatamente il Cliente qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione Europea o regolamentari relative alla protezione dei dati;
- j) si impegna a tenere indenne e sollevare il Titolare da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità che possa derivare dal proprio inadempimento degli obblighi di legge o delle presenti istruzioni.

Nel caso in cui, previa autorizzazione del Titolare, il Responsabile del trattamento ricorra ad altri responsabili (sub-responsabili) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, i sub-responsabili sono vincolati a rispettare gli obblighi previsti dal presente atto e a prestare sufficienti garanzie e competenze rispetto all'ottemperanza di quanto previsto dal GDPR.

Interzen ha il potere di compiere tutto quanto necessario per l'individuazione e l'attuazione delle idonee misure di sicurezza, nonché adeguare il sistema alle future norme regolamentari in materia di sicurezza.

Interzen deve collaborare per l'attuazione delle prescrizioni dell'Autorità Garante e assicurarsi, secondo le comuni regole della prudenza e della diligenza, che i dati vengano trattati con la massima riservatezza ed impedire, per quanto possibile, che estranei non autorizzati prendano conoscenza dei dati che vengono trattati nella sua attività.

Il trattamento dei dati personali può includere categorie speciali di dati se fornite dal Cliente ad Interzen.

Si rammenta che il GDPR prevede, per chi viola o disattende le istruzioni di cui all'atto di nomina, l'applicazione di sanzioni civili e penali nonché l'emanazione di provvedimenti da parte dell'Autorità Garante che, ove ravvisasse ipotesi di trattamenti illeciti o non conformi, può disporre le ispezioni di verifica ed imporre il blocco dei trattamenti e, in generale, effettuare accertamenti e controlli.

In aggiunta a quanto sopra descritto, Interzen provvede ad avvisare immediatamente il Titolare di ogni eventuale richiesta, provvedimento ovvero attività di controllo da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o dell'Autorità Giudiziaria.

La presente nomina è condizionata, per oggetto e durata, all'esecuzione del contratto cui è allegata e si intende revocata di diritto in caso di scadenza o risoluzione per qualsiasi causa del contratto medesimo ed in ogni modo per i casi previsti dalla legge.

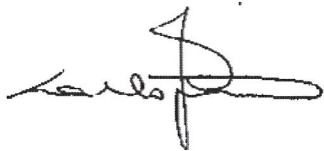


Documento confidenziale.

Interzen con la sottoscrizione del presente atto accetta la nomina, conferma la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che si assume in relazione al dettato della normativa sopra indicata e si impegna a procedere al trattamento dei dati personali attenendosi ai principi sanciti dal Regolamento Europeo n. 679/2016.

Luogo: Trapani, li 09/03/2024

Il Responsabile del trattamento
(Interzen Consulting s.r.l.)



Il Titolare del trattamento
(Cliente)

ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI TRAPANI
IL PRESIDENTE
ing. Giovanni Indelicato

